

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NA RÌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2121 /UBND-KT
V/v tuyên truyền, triển khai
ứng dụng chăm sóc khách hàng
“EVN CSKH” trên điện
thoại thông minh

Na Rì, ngày 30 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các trường học thuộc UBND xã;
- Điện lực Na Rì;
- Các trưởng thôn trên địa bàn xã.

Ủy ban nhân dân xã Na Rì nhận được Văn bản số 6887/SCT-NL ngày 25/9/2026 của Sở Công Thương tỉnh Thái Nguyên về việc phối hợp tuyên truyền, triển khai ứng dụng chăm sóc khách hàng tại ứng dụng “EVN CSKH” trên điện thoại thông minh.

Hiện nay, Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) đưa vào vận hành ứng dụng “**EVN CSKH**” sử dụng trên điện thoại thông minh (trên các nền tảng hệ điều hành iOS và Android) đối với tất cả khách hàng sử dụng điện của EVN từ ngày 15/6/2026. Ứng dụng “EVN CSKH” sẽ mang lại trải nghiệm mới cho khách hàng sử dụng dịch vụ điện của EVN, thông qua các tính năng chính sau đây:

(1) Cho phép khách hàng có thể liên kết, quản lý đồng thời nhiều hợp đồng điện với tất cả các Công ty Điện lực của EVN trên toàn quốc;

(2) Tra cứu điện năng tiêu thụ theo ngày, tuần, tháng để theo dõi, giám sát mức sử dụng/tiêu thụ điện cũng như lịch sử tiêu thụ điện;

(3) Đặt ngưỡng cảnh báo sản lượng/mức tiêu thụ theo điện năng (kWh) hoặc theo tỷ lệ tăng (%);

(4) Thanh toán hóa đơn tiền điện, các mã hợp đồng điện liên kết hoặc thanh toán hộ tất cả các hóa đơn tiền điện do các Công ty Điện lực thuộc EVN phát hành; tra cứu lịch sử thanh toán;

(5) Báo sự cố điện, gửi ý kiến phản hồi;

(6) Tra cứu giá bán điện, lịch ngừng/giảm cung cấp điện; thông tin hướng dẫn sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả đối với gia đình/cơ sở sản xuất, kinh doanh/công sở; cập nhật các thông báo và khuyến nghị cần lưu ý..., cảnh báo lừa đảo trực tuyến, khuyến cáo thông tin giả mạo...

Đăng nhập sử dụng ứng dụng được thực hiện dễ dàng bằng số điện thoại di động cá nhân (được xác thực bằng mật khẩu dùng một lần (*One - Time Password - OTP*)). Sau khi đăng nhập lần đầu, khách hàng có thể cài đặt tùy biến, dùng nhận diện khuôn mặt (Face ID) hoặc vân tay để đăng nhập tự động ở các lần tiếp theo.

Nhằm góp phần hoàn thành các mục tiêu chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, các Trưởng thôn phối hợp tuyên truyền, triển khai ứng dụng đến công chức, viên chức, người lao động, hộ sử dụng điện cài đặt và sử dụng ứng dụng “EVN CSKH” trên điện thoại thông minh bằng các hình thức phù hợp như: lồng ghép trong các cuộc họp, sinh hoạt chi hội; phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở; niêm yết, phổ biến tài liệu hướng dẫn tại trụ sở, nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng; gửi lên các nhóm Zalo của thôn,....

Nội dung tuyên truyền và thông tin liên hệ hỗ trợ giải đáp thắc mắc trong quá trình cài đặt, sử dụng ứng dụng (*chi tiết tại Văn bản số 5268/PCTN-KD ngày 11/9/2026 của Công ty Điện lực Thái Nguyên đính kèm*).

Căn cứ ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, đề nghị các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Phòng Kinh tế;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp (đăng tải);
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Thị Thu